



## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour le 29 juillet 2023

### **1 - Objet de la présente politique**

Coinstancy souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées sur le site internet [www.Coinstancy.com](http://www.Coinstancy.com).

La présente politique décrit la manière dont Coinstancy traite les données à caractère personnel utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de l'utilisation du site internet [www.coinstancy.com](http://www.coinstancy.com).

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

### **2 - Identité et coordonnées des personnes responsables du traitement des données**

Coinstancy, société par actions simplifiée au capital social de 500 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 890509029, dont le siège social est situé 4 Rue de la République 69001 Lyon.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, Coinstancy prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données Personnelles qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

### **3 - Collecte des données**

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers, par Coinstancy.

Coinstancy s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Lors de leur navigation sur le Site [www.coinstancy.com](http://www.coinstancy.com), les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne, via la présente Politique de Protection des Données.

### **4 - Finalité des données de collecte**

Les données des Utilisateurs du Site sont principalement traitées pour des raisons de bon fonctionnement du site web et des prestations proposées ou répondre à des demandes.

### **5 - Types de données collectées**

Coinstancy est susceptible de traiter, tout ou partie des données suivantes :

- Nom (et nom de naissance), prénom,
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale
- Coordonnées bancaires

### **6 - Utilisation des données**

Coinstancy traite les Données Personnelles transmises par l'Utilisateur dans le cadre:

- du formulaire d'inscription complété
- du formulaire de contact complété;

Coinstancy prend toutes les dispositions pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles des Utilisateurs.

### **7 - Non communication des Données Personnelles**

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par Coinstancy, dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser notamment des statistiques quant à la consultation du Site.

Néanmoins, conformément à la Réglementation en vigueur, les données personnelles peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales.

## **8 - Durée de conservation des Données Personnelles**

Nous conservons vos Données Personnelles pendant une durée de cinq (5) ans (année civile), à compter de leur réception.

Au-delà de ce délai les Données Personnelles sont systématiquement détruites.

## **9 - Droit des Utilisateurs**

Chaque fois que Coinstancy traite des Données Personnelles, Coinstancy prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Coinstancy les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Coinstancy utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Coinstancy par écrit à l'adresse suivante : Coinstancy 4 Rue de la République 69001 Lyon ou par email sur [contact@coinstancy.com](mailto:contact@coinstancy.com)

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que Coinstancy corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une

copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées au Coinstancy par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

## **10 - Sécurité**

Coinstancy met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles. A ce titre, Coinstancy prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants de Coinstancy, dans le respect absolu de la sécurité et de la confidentialité. Les sous-traitants de Coinstancy ne pourront eux même les transmettre à des tiers non autorisés.

## **11 - Nous contacter**

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par Coinstancy de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à Coinstancy de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut envoyer un mail à [contact@coinstancy.com](mailto:contact@coinstancy.com)